



## LES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les conditions générales de vente qui suivent sont réputées avoir été lues et acceptées par les hôtes avant toute transaction. Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les réservations conclues par internet, via notre plateforme de réservation.

### **1. HORAIRES :**

**Arrivée** : de 16h et 19h.

Afin de vous réserver le meilleur accueil, nous vous prions de bien vouloir nous informer de votre horaire d'arrivée au plus tard le jour précédent votre arrivée

**Départ** : au plus tard à 11h.

Nous vous remercions de bien vouloir respecter cet horaire afin de nous permettre de préparer l'accueil des nouveaux hôtes. Nous pouvons conserver vos bagages pour la journée si besoin.

### **2. TARIFS**

Nos prix indiqués sont TTC, ils incluent le petit-déjeuner et l'accès à la piscine.

- En cas d'occupation par une seule personne, ce prix sera minoré de 10%.

### **3. ANIMAUX DE COMPAGNIE**

Les chiens sont acceptés (maximum 10kg) uniquement sous conditions sans frais supplémentaire. La réservation devra être validée avec notre accord au préalable. Nous vous demandons de mettre dans sa valise, son coussin, ses gamelles et une serviette pour lui essuyer les pattes si besoin. Votre animal devra être tenu en laisse dans les espaces communs et dans le jardin. Nous avons que la chambre supérieure double qui peut accepter les animaux (limité à 1).

#### **4. PISCINE**

Horaires d'utilisation : de 9h à 20h

L'accès à l'espace piscine est strictement réservé aux adultes.

L'accès à la piscine est interdit aux animaux.

Nous vous fournissons les serviettes de piscine, des transats, parasols sont à votre disposition.

#### **5. TARIFS**

Tarifs standard : modifiable : OUI – Annulable : OUI

Votre réservation est effective dès la réception d'un acompte de 30% du montant total de votre séjour, à verser à la réservation via notre système de paiement sécurisé 3D Secure.

##### Politique d'annulation

Vous pouvez annuler votre réservation sans frais jusqu'à 7 jours avant votre arrivée.

Passé ce délai, l'acompte ne sera pas remboursé.

En cas de départ anticipé pendant le séjour la totalité du séjour est due et facturée.

##### Solde

Paiement le jour de votre départ de la maison d'hôtes

#### **Tarif non remboursable : modifiable : NON – Annulable : NON (meilleur tarif garanti)**

La totalité du montant du séjour est payable à la réservation.

##### Politique d'annulation

Aucun remboursement ne sera possible, excepté dans le cadre d'une décision gouvernementale liée à la crise sanitaire du Covid19 interdisant les déplacements.

Pensez à vous couvrir en souscrivant une assurance annulation

#### **6. MOYENS DE PAIEMENT**

CB, espèces, chèque, chèques vacances ou virement bancaire.

## **7. CHAMBRES**

Nos 3 chambres ont une capacité d'accueil de 2 personnes chacune (réservées aux adultes), elles ne disposent pas de lit supplémentaire. Aucun couchage (y compris de lit bébé) supplémentaire ne sera autorisé, l'accès des personnes supplémentaires à la chambre sera refusé en cas de non-respect de cette règle. Aucun remboursement ne pourra être exigé.

Le petit-déjeuner, inclus dans le prix de la nuitée, est servi de 8h à 11h dans la salle des petits déjeuners ou en terrasse à la belle saison. Néanmoins, ces horaires peuvent être adaptés de gré à gré en fonction des besoins de chacun, et notamment de notre clientèle professionnelle.

### **Votre confort**

Un plateau de courtoisie individuel est à votre disposition pour vous préparer une boisson chaude dans la salle des petits déjeuners, une bouteille d'eau sera également disponible dans votre chambre. Un réfrigérateur, un micro-ondes, de la vaisselle et une table sont à votre disposition dans la salle des petits déjeuners. Toutefois nous vous demandons de ranger et nettoyer cet espace après votre utilisation, la vaisselle sera à déposer dans le lave-vaisselle.

### **Le ménage**

Le ménage est effectué tous les 2 jours, si vous ne souhaitez pas qu'il le soit, merci de nous en aviser. Les serviettes seront changées lors de ce passage ou uniquement si vous les déposez au sol.

### **Accessibilité**

Malheureusement les chambres ne sont pas adaptées pour les personnes à mobilité réduite. Elles sont situées en étage dans un ancien mas du 18ème, les chambres sont accessibles uniquement par les escaliers.

## **8. REGLES DE SAVOIR VIVRE AU SEIN DE NOTRE MAISON D'HOTES**

### **Piscine**

Lors de l'utilisation de la piscine, nous vous remercions de respecter la tranquillité des autres hôtes, les vacances c'est aussi pour se reposer.

### **Fumeurs**

Les chambres et la pièce commune sont non-fumeur (y compris e-cigarette). Cependant, une zone fumeur est prévue à l'extérieur. Nous vous invitons à respecter strictement ces consignes en respect aux autres hôtes.

### **Chambres**

Les en-cas, collations, pique-nique et repas ne sont pas autorisés dans les chambres, l'espace petit-déjeuner est à votre disposition au rez-de-chaussée ainsi que des tables dans le jardin.

## **Chiens**

Votre chien devra être tenu en laisse dans le jardin, l'accès de la piscine est interdit. Dans le cas de fortes chaleurs, si vous avez besoin de le rafraîchir un tuyau d'arrosage pourra vous être prêté.

## **9. ASSURANCE VILLEGATURE**

Vous êtes responsable de tous les dommages occasionnés au Mas Cothy de votre fait durant votre séjour. Vous êtes tenus de disposer d'un contrat d'assurance type villégiature pour ces différents risques. Pensez à vérifier auprès de votre assureur si cette clause est couverte par votre assurance multirisques et/ou habitation.

## **10. ASSURANCE ANNULATION SEJOUR**

En cette période d'incertitude nous vous recommandons la souscription d'un contrat annulation qui permettra le remboursement de votre séjour, si vous deviez annuler pour motif valable (maladie, décès, cas contact, positif covid...).

## **11. RGPD - Utilisation des données personnelles collectées - Réservation en ligne**

Le Mas Cothy et son fournisseur de l'application de réservation Eviivo s'engagent à respecter les dispositions prévues par les lois sur l'utilisation des données personnelles collectées.

En validant cette réservation en ligne, le voyageur accepte que les informations saisies soient exploitées dans le cadre de la demande de réservation et dans la relation commerciale qui peut en découler.

## **12. LITIGES : Loi applicable et juridiction compétente**

Les présentes conditions générales sont régies par le droit français. En cas de contestation relative à la validité, l'interprétation ou l'exécution des présentes, et après l'échec d'une tentative de règlement amiable à laquelle les parties s'obligent, ces dernières feront attribution de juridiction aux Tribunaux compétents d'Avignon.